

## مسافر محترم لطفا نکات زیر را به دقت مطالعه فرمایید:

۱- به دلیل ترافیک ناشی از پروازهای ایام تابستان و نوروز حتما سه ساعت قبل از پرواز در فرودگاه حاضر شوید و قبل از هر کار اقدام به تحویل بار و گرفتن کارت پرواز نمایید و پرداخت عوارض خروج از کشور با تهیه ارز را پس از تحویل بار انجام دهید در غیر این صورت خطوط هوایی ممکن است دیر رسیدن شما را بهانه ای برای سوار نکردن شما قرار دهند در این صورت مسئولیت مستقیم این کار که باعث سوخت تور شما می گردد متوجه خودتان خواهد بود. هنگامی که کارت پرواز خویش را دریافت می کنید مرتباً ساعت پرواز خود را بر روی برد چک نمایید و یک ساعت قبل از پرواز جلوی گیت باشید.

۲- واحد پول چین یوان می باشد. هر یوان تقریباً برابر با یکصد و هشتاد تومان می باشد. بالاترین واحد پولی ۱۰۰ یوان است. بهتر است دلار خود را در هتل change نمایید. در غیر این صورت برای نقد کردن دلار در بانک های خارج از هتل نیاز به ارائه پاسپورت خواهید داشت. سعی کنید شب ها دلار خود را در هتل change نمایید چون صبح ها با ازدحام مسافر جهت change دلار مواجه خواهید شد.

در زمان ورود به فرودگاه لطفا اقدام به change نمودن دلار (به دلیل معطل شدن گروه) نفرمایید.

۳- به دلیل اینکه ممکن است بعضی از دست ها فروش ها از عدم آشنایی شما با اسکناس های چینی در روزهای اول ورودتان سوء استفاده نمایند و اسکناس های سایر کشور ها مانند ثبت را به شما بدهند. لذا حتی المقدور در روزهای اول از هتل های اسکناس های ریز را درخواست کنید و یا اسکناس های درشت خود را در فروشگاه های معتبر خرج کنید. یوان اصلی علامت Maozedong دارد و زیر است.

۴- ویزای توریستی کشور چین به صورت گروهی صادر می شود. لذا ویزای چین در پاسپورت شما درج نشده است. لطفا بلکه سرپرست تور آن را در اختیار دارد. این مسئله موجب می گردد اولاً کلیه مسافرین موظف باشند همزمان وارد این کشور شده و به همین ترتیب از آن خارج شوند و دوم بدیهی است به دلیل نوع ویزای توریستی کشور چین هر یک از مسافرین که به هر دلیل تاخیر نموده و از پرواز جا بمانند به هیچ وجه امکان ورود آنها به کشور چین با پرواز دیگری نخواهد بود. لذا توجه به این نکته ضروری می باشد که به دلیل چارتر بودن بلیت ها و اتاق های هتل ها و کلیه بلیط های داخل کشور چین تور به صورت چارتر محاسبه گردیده و هیچگونه هزینه های مسترد نخواهد شد به همین ترتیب هنگام خروج از چین جا ماندن از پرواز بروز مشکلات متعددی خواهد شد.

۵- لطفا دقت فرمایید که چنانچه به هر دلیل ممنوع الخروج باشید و در فرودگاه اجازه خروج به شما ندهند تور شما به صورت کامل سوخت خواهد شد برای پیشگیری از این موضوع می توانید با مراجعه به اداره گذرنامه از بلامانع بودن خروج خود مطمئن شوید.

۶- وقتی به فرودگاه پکن یا شانگهای وارد می شوید نیاز به پر کردن فرم مشخصات انفرادی نخواهید داشت.

۷- در صورتیکه در امکان مختلف از گروه جا ماندید خواهشمند است در مقصد بعدی به گروه بپیوندید یا به هتل برگردید. فراموش نکنید وظیفه مسئولین تور بازگشت از مسیر و یافتن مسافرین نیست بلکه مسافرین باید با توجه به برنامه اعلام شده به صورت مرتب همراه راهنما و سرپرست تور حرکت کنند و مسئولیت هر گونه جا ماندن از گروه به عهده ی مسافرین است.

۸- به دلایل مختلف امکان اینکه همه افراد بتوانند همراه با دوستان یا آشنایان خود در طبقه ای خاص یا اتاق های نزدیک به هم در هتل های محل اقامت ساکن شوند وجود ندارد. لذا سرپرست و یا راهنمای تور در این خصوص هیچگونه مسئولیتی نداشته و این مسئله کاملاً به مسئولین هتل بستگی دارد.

۹- میزان حمل بار مجاز توسط مسافرین تا سقف مشخص در بلیط (برای هر نفر) می باشد. لذا از به همراه آوردن چمدان های سنگین و لوازم غیر ضروری خودداری نمایید.

۱۰- حتی المقدور سعی کنید خریدتان کم حجم و سبک باشد تا ناچار به پرداخت جریمه اضافه بار نگردید.

۱۱- در زمان خروج از فرودگاه امام خمینی واریز نمودن عوارض خروج از کشور را فراموش نکنید.

۱۲- هنگام خرید در چین حتما باید چانه بزنید. در خصوص شیوه خرید کردن در چین و شرایط هر یک از بازارها در طی سفر اطلاعات کامل تری به شما ارائه خواهد شد.

۱۳- به دلیل اینکه غالباً در کشور چین مردم به زبان انگلیسی آشنا نیستند اولاً حتماً نام هتل خود را به خاطر داشته باشید. ثانياً در بدو ورود به هتل کارت هتل را از رسیشن دریافت و همیشه آن را به همراه داشته باشید. در کلیه هتل های چین کارت هایی که به دو زبان چینی و انگلیسی نام هتل و اماکن دیدنی شهر قید شده است وجود دارد. لذا در صورتی که از گروه جا ماندید می توانید نام هتل یا مقصد مورد نظرتان را به زبان انگلیسی تشخیص و معادل چینی آن را به راننده تاکسی نشان دهید. کلیه تاکسی ها مجهز به تاکسی متر بوده و میزان کرایه تاکسی به مسافت طی شده بستگی خواهد داشت. (تقریباً بین ۵۰ تا ۷۰ یوان) هنگام پیاده شدن از تاکسی از راننده رسید بگیریید با نشان دادن این رسید به پلیس شما می توانید اشیاء جامانده در تاکسی را پیدا کنید.

۱۴- در رستوران هایی که غذای چینی سرو می نمایند پذیرایی با غذاهای مختلف روی میزگردان و به شیوه چینی می باشد.

۱۵- برگزاری تورهای optional (انتخابی) که به صورت آزاد و خارج از برنامه ارائه شده توسط راهنمای محلی پیشنهاد می گردد به عهده ایشان بوده و آژانس هیچ گونه مسئولیتی در قبال برگزاری، هزینه، کیفیت و سایر شرایط آن را ندارد.

۱۶- پس از چک گذرنامه در پکن یا شانگهای چمدان خود را تحویل بگیرید و صبر کنید اعضاء گروه همراه با تور لیدر فارسی زبان از قسمت تحویل بار خارج خواهند شد و پس از خروج از سالن ترانزیت راهنمای چینی آژانس با تابلوی استقبال منتظر شما خواهد بود.

۱۷- برای تماس تلفنی بهتر است از سیم کارت یا کارت تلفن یا باجه هایی که دارای تلفن های عمومی کنترودار می باشد استفاده نماید زیرا با این سیم کارت ارتباط بین کلیه شهرهای چین امکان پذیر است.

۱۸- خواهشمند است جهت احترام به وقت دیگران راس ساعت مقرر در لابی هتل یا سایر اماکن مشخص شده حضور داشته باشید در غیر این صورت مسافر موظف است با هزینه شخصی و در مقصد بعدی به سایرین ملحق شود.

۱۹- از دست فروش ها چیزی نخرید. بعضی از آنها اشیاء خود را با قیمت ارزان می فروشند اما هنگام خرید پول شما را می ربایند.

۲۰- در صورت استفاده از مینی بار هتل هزینه آن را هنگام تحویل اتاق باید پرداخت کنید.

۲۱- خواهشمند است در صورت بیمار بودن داروهای خویش را درست و به موقع مصرف نمایید تا در طی سفر مخصوصاً در فرودگاه دچار مشکل نشوید.

۲۲- در صورت تمایل به استفاده از ماساژ از ماساژهای هتل استفاده نمایید زیرا امن ترند.

۲۳- حمل مواد مخدر در کشور چین بدون هیچ محاکمه ای اعدام می باشد. جدا از حمل مواد مخدر خودداری نمایید.

۲۴- خواهشمند است حتماً مراقب پاسپورت تان باشید و از گم شدن و جا ماندن آن جدا خودداری نمایید و در هنگام ورود به اتاق تان آن را در safty box بگذارید.

۲۵- در فرودگاه ها باید time را عوض کرد (توی بلیط طبق زمان آن کشور می نویسند).

۲۶- لطفاً چهار ساعت قبل از حرکت از هتل به سمت فرودگاه در لابی هتل باشید.

۲۷- چین در بهار و تابستان ۳/۵ و در پاییز و زمستان ۴/۵ ساعت از ایران جلوتر است.

۲۸- در روابطتان با افراد چینی موظف باشید زیرا علاوه بر در معرض خطر قرار گرفتن سلامتی تان ممکن است پولتان هم توسط آنها ربوده شود.